

## סקירת מערכות אסף מרגלית



# הטלפון האדום

ערכת הטלפוניה של יונידן המיועדת לציבור המבוגר עונה כמעט על כל הדרישות: קלה לתפעול ומספקת פתרונות לכבדי שמיעה, ללקויי ראייה ולבעלי צרכים מיוחדים • חבל שמחירה אינו מתאים לכל כיס

כמה מקרי רצח של קשישים ומבוגרים חסרי ישע אשר אירעו לאחרונה הציגו סוגיה שזה זמן רב טורדת את מנוחתנו: איך פותרים את בעיית התקשורת של האוכלוסייה הבוגרת, אשר מתקשה לחייג עם הטלפונים הסלולריים או הרגילים אל בני המשפחה או אל גורמי עזרה במקרים של מצוקה.

לאמידים שבין הקשישים יש מגוון פתרונות בדיוור המוגן, ובהם אמצעים להזעקת עזרה בעת הצורך וחיבור למוקד חירום שעולה מאות שקלים בכל חודש. אבל קשישים רבים אשר גרים בדירות רגילות אינם יכולים להרשות לעצמם את ההוצאה הזאת. בני משפחתם נאלצים לאלתר פתרונות שונים ומשונים שלא תמיד הוכיחו את עצמם. חברות הסלולר והתקשורת בארץ לא ניסו להרים את הכפפה ומסיבה לא ברורה השאירו את התחום הזה פרוץ לכל מיני מוקדים שהבטיחו סיוע ולא תמיד יכלו לקיים.

ערכת התקשורת של יונידן D1 מסוגלת לפתור את הבעיה כמעט בשלמות. הערכה מורכבת ממכשיר טלפון קווי רגיל גדול ממדים, בעל לחצנים גדולים לחיוג ועוד כמה לחצני עזר שאחד מהם צבוע באדום ומיועד לחיוג למספר חירום שנקבע מראש. במקרה של מענה ישמיע הטלפון למקבל השיחה הודעה כי האב או האם במצוקה וזקוקים לעזרה. על מסך הטלפון הגדול יופיע המספר בספרות גדולות עם הכתובת "שיחת חירום".

אם מקבל השיחה לא יענה, ינסה הטלפון לחייג למספר אחר, וכך הלאה לפי רשימה של 5 מספרים לכל היותר. מקבל השיחה יוכל לדבר עם הקשיש, ואם לא ישמע דבר הוא יוכל לחייג לטלפון החכם, להקיש סיסמה ולשמע מה קורה בבית. המערכת רגישה ותאפשר לשמוע אפילו רחשים חלשים, כך שאפשר יהיה להסיק אם יש בעיה רצינית או שזאת היתה התרעת שווא.

ערכת D1 כוללת גם דיבורית ניידת עם לחצן. גודלה של הדיבורית הוא 7x6 ס"מ, היא קלת משקל ומגיעה עם שרוך לתלייה על הצוואר. אפשר ללמד את הקשיש או את הקשישה מה לעשות במקרה שנדרשת עזרה דחופה. לקשישים חולים שאינם יכולים לענות תאפשר היחידה הקטנה לקבל שיחה בלי לענות לטלפון. על הדיבורית יש לחצן חירום שיגרום לטלפון לחייג למוקד. אם הותקף הקשיש או שחוה תאונה הוא יוכל לאר תת למוקד או לקרוביו בלחיצה על הכפתור. המוקד יוכל לעבור למצב האזנה, לכוון את העוצמה כך שישמע מה קורה במקום שנמצא הקשיש ולשלוח עזרה מתאימה.

ניסינו את המערכת וגילינו שהיא עומדת בציפיות למעט שתי בעיות: ראשית, בלחצנים אין תאורה ובחושך קשה להבחין בלחצן המצוקה האדום שעל הטלפון. שנית, אמנם יחידת הטלפון הקווי תמשיך לפעול במקרה של תקלה בחשמל עם סוללות גיבוי, אך הבסיס לא יוכל לתקשר עם היחידה הניידת, והקשיש עלול למצוא את עצמו עם לחצן מצוקה שלא פועל.

אם אתם חוששים מבעיות חשמל כדאי להוציא עוד כמה עשרות שקלים ולחבר את הטלפון ליחידת UPS רגילה, שתספק לכם שעתים של הפעלת חירום ותאפשר לקשיש לנוע בבטחה בביתו או בסביבת הבית (בטווח הכיסוי של יחידת החירום). בצורה כזאת הוא לא ייתקף בפאניקה אם תתרחש הפסקת חשמל קצרה. יונידן D1 הוא פתרון טוב לבעיית תקשורת רווחת, חבל שהוא יקר ואולי כדאי שגורמי הרווחה יסבסדו אותו לקשישים חסרי יכולת. ☒



**דגם: יונידן D1**  
**מחיר: 700 שקל**  
**ציון: 8.9**

**הטוב:** תפעול פשוט, איכות קול טובה, אפשרות להשתמש בו גם כבייביסיטר  
**הרע:** בהפסקת חשמל לחצן המצוקה אינו פועל, אין תאורה בלחצנים  
**שורה תחתונה:** פתרון הולם לדרישות התקשורת של הגיל השלישי